



IP-Centrex från Svenska IP-Telefonibolaget

IP-Centrex från IP-Telefonibolaget är en växel som företag hyr på månatlig basis. I vår stora växel hyr företag en egen virtuell växel med det antal växelanknytningar de har behov av. Det är alltså enkelt att växa eller minska med växel från IP-Telefonibolaget och företaget betalar bara för de anknýtningar och tjänster företaget nyttjar. Tekniken är SIP men kallas för VOIP eller IP-telefoni, allt som behövs är en speciell systemtelefon eller en mobiltelefon.

Operatörer

IP-Telefonibolaget har anslutningar till olika operatörer. Företaget behöver själv inga anslutningar direkt till operatören, de väljer bara den operatör som passar bäst. Det behövs alltid en bakomliggande operatör som handhar kundens telefonnummer. I en traditionell växel skickas samtalen till kunds växel hos kunden, med en Centrex skickas samtalet till Centrexen och distribueras ut till rätt telefon oavsett var den finns.

Mobiltelefoner

Mobiltelefoner kopplas enkelt ihop med systemet. Låt mobilen ringa samtidigt som bordstelefonen och svara i den som passar bäst för stunden.

Genom våra avtal med operatörerna kostar det inget extra om man väljer att vidarekoppla till mobilen.

Telefoner

Systemtelefonen kopplas in i företagets datanätverk där den via internet ansluter till växeln. Telefonens identitet sitter i telefonen, man kan därför koppla in telefonen i stort sätt vilket datanätverk som helst och telefonen ansluter direkt till växeln. Telefonen kan alltså kopplas in på arbetsplatsen, hemma, utomlands m.fl. För resande finns mjukvarutelefon till datorn, detta så man t.ex enkelt kan ringa från hotell, affärsresan eller utomlands.

Funktioner

Växeln har samma funktioner som en traditionell växel. För det mindre företaget finns nu möjlighet till bättre funktioner då vissa funktioner tidigare varit mycket dyra och därför enbart erbjudits i större växlar för större företag.

Användarfunktioner

- **Vidarekoppling** – Direkt, efter en viss tid eller vid upptaget. Ring flera telefoner samtidigt eller i följd. Välj själv vilket nummer som skall visas när samtal kopplas vidare till t.ex mobilen.
- **Röstbrevlåda** – Meddelande via mail, det inspelade meddelandet bifogat i mailet
- **Samtalsfiltrering** – Inringande måste uppge sitt namn innan samtalet kopplas fram. Inringande från skyddat nummer måste uppge sitt namn innan samtalet kopplas fram. Inringande från skyddat nummer måste ange sitt nummer innan samtalet kopplas fram
- **Samtalsblockering** – Blockera alla inkommande samtal utan de som finns i listan över tillåtna nummer. Blockera de telefonnummer som finns i listan för blockerade nummer. Blockera alla nummer från skyddat nummer
- **Konferens (tillval)** – Via portalen kan användaren se vilka som är anslutna till konferensen med möjligheten att blockera, koppla bort samt reglera volymer för deltagarna
- **Kontakter** – Spara, sök privata och företagskontakter
- **Samtalsinspelning (tillval)** – Låt systemet spela in samtliga samtal eller via en knapptryckning på telefonen.
- **Faxtjänst (tillval)** – Skicka fax genom att ladda upp en pdf och skriv in faxnumret.
- **Samtalshistorik** – Inkommande, uppringda, upptaget, besvarade eller ej besvarade



Systemfunktioner

- **Välkomstmeddelande** – Alla inringande får ett välkomstmeddelande uppspelat innan samtalet kopplas vidare till IVR, sökgрупп eller anknnytning
- **IVR** – Talsvars meny
- **Sökgруппer** – Ringer olika anknnytningar i en förbestämd ordning
- **Funktionskoder** – Styr funktioner i växeln genom knapptryckningar på telefonen
- **Specialanknnytningar** – Anknnytningar som ej är personliga
- **Konferensrum** – Användarna ringer in till ett nummer i växeln och kopplas ihop i en telefonkonferens
- **Kögrupper** – Samtalsgrupper med köfunktioner med möjlighet för agenter och användare att logga in och ur
- **Väntmusik** – samtal i kö eller som håller på att kopplas mellan anknnytningar får lyssna växelns musik eller meddelande
- **Samtalsinspelning** – Spela in alla samtal eller via knapptryckning på telefonen på grupper eller konferenser
- **Flera nummer** – En anknnytning har flera nummer
- **Autoprovisionering** – Telefonen hämtar själv uppgifter från systemet.
- **Se vem som talar (BLF)** – Systemtelefoner med flera linjeknappar kan indikera att vilka kollegor som talar i telefon eller när de har ett inkommande samtal. Plocka upp samtal när det ringer på en kollega
- **Fax** – Inkommande fax omvandlas till en pdf-fil och bifogas i mail till fördefinierad mottagare



Svenska IP-Telefonibolaget AB

020 – 120 28 20

helpdesk@ip-telefonibolaget.se

Stockholm:

IP-Telefonibolaget AB

Frödingsgatan 1

112 56 Stockholm

Tel: 08 – 502 515 25

Karlskrona:

IP-Telefonibolaget AB

Box 57

371 21 Karlskrona

Tel: 0455 – 655 955